унитарное предприятие «Скайпрофиль»

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

на продукцию унитарного предприятия «Скайпрофиль»

1. Предмет гарантийных обязательств

1.1 Настоящие гарантийные обязательства распространяются на изделия из оцинкованной стали и изделия из оцинкованной стали с защитным декоративным полимерным покрытием.

1.2. Поставщик гарантирует соответствие продукции СТБ 1382-2003; СТБ 1527-2005; СТБ 1549-2005; СТБ 1177-99; ТУ 5285-002-78099614-2008; ТУ BY 101216311; ТУ BY 691537.002-2022

- отсутствие на лицевой стороне неравномерного выцветания защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей;
- отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделия;
- отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоротивного полимерного покрытия лицевой стороны изделия.

Примечания:

Изменение цвета покрытий «металлик», текстурированное, сморщенное, тисненое, рисунчатых, рельефных, тисненых, не не определяется и не гарантируется.

Лицевой стороной является окрашенная сторона в цвет указанный в отгрузочном документе.

Изготовление изделий из проката с ЛКП, должно осуществляться при окружающей температуре не ниже +15°С и температуры поверхности проката не ниже +12°С

2 Гарантийный период

2.1 Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у изготовителя и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны составляет:

2.1.1 Тип защитно-декоративного покрытия:

- Оцинкованная сталь;
- Полиэстер (Пэ);
- Полиэстер матовый (Пэ, Мат, Мороз).

	Тип защитно - декоративного полимерного покрытия		
	Сталь тонколистовая оцинкованная (без защитно-декоративного полимерного покрытия)	Полиэстр (Пэ)	Полиэстер Матовый (Пэ, Мат)
Срок гарантии, лет	0,5	5	5

2.1.2 Тип защитно-декоративного покрытия:

- Стальной шёлк;
- Стальной бархат;
- Стальной кашемир

Гарантийные обязательства на:	**Тип защитно - декоративного полимерного покрытия**		
	Срок гарантии, лет		
	Стальной шёлк	**Стальной бархат**	**Стальной кашемир**
Отсутствие сквозной коррозии	25	25	50
Отсутствие первых признаков коррозии	17/15*	15	25
Сохранение декоративных свойств	10	10	20

*фасад/кровля

2.1.3 Тип защитно-декоративного покрытия:

- Орех (матовый, текстурированный)
- Сланец
- Структурный дуб
- Камень

Срок гарантии, лет								
Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря, аграрная, городская, промышленная территории без присутствия агрессивных сред)			Внутренняя зона (1-3 км от берега моря, аграрная, городская, промышленная территории без присутствия агрессивных сред)			Внутренняя зона (0-1 км от берега моря, аграрная, городская, промышленная территории без присутствия агрессивных сред)		
Сохранение основного оттенка	Растрескивание внешнего слоя	Начальная стадия коррозии защитного цинкового слоя	Сохранение основного оттенка	Растрескивание внешнего слоя	Начальная стадия коррозии защитного цинкового слоя	Сохранение основного оттенка	Растрескивание внешнего слоя	Начальная стадия коррозии защитного цинкового слоя
15 лет ≤ Δ E 1 *	15 лет*	15 лет*	12 лет ≤ Δ E 3*	12 лет*	12 лет*	10 лет ≤ Δ E 6*	10 лет*	10 лет*
12 лет ≤ Δ E 1	12 лет	12 лет	10 лет ≤ Δ E 3	10 лет	10 лет	8 лет ≤ Δ E 6	8 лет	8 лет

*фасад/кровля

Примечания:
- возможные изменения уровня блеска, оттенка защитного покрытия исчезающие при нагревании от +40°С являются особенностью полимерного покрытия и дефектом не является.
- прокат с покрытием «Printex» ввиду технологии окраски имеет свойство повторяемости рисунка, что не является дефектом.

3. Обязательные условия предоставления гарантии

Обязательными условиями предоставления гарантии является соблюдение правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации изделий;

3.1 Условия транспортирования:

- осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке с использованием специальных траверс и мягких строп;
- обязательное наличие заводской тары (поддона) при доставки металлочерепицы и плоского листа (длина до 3 метров); транспортное средство должно иметь кузов с длиной не менее длины изделий;
- категорически запрещается выгрузка изделий на заводнённые участки территории, хождение, удары по ним, извлечение изделий из пачек волоком по длине пачки, сбрасывание с какой бы то ни было высоты.

3.2 Условия хранения:

- хранение изделий осуществляется в не отапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (ГОСТ 15150 условие № 3);
- допустимый срок хранения профилированных изделий, элементов гибки и изделий водосточной системы – не более двух недель с момента доставки к месту хранения до начала монтажа.
- в случае невозможности осуществления монтажа в указанный срок, обеспечить через 14 дней хранения продукции наличие перекладочного материала (пример, деревянная рейка 30х30мм) через каждый лист
- хранение продукции должно осуществляться с уклоном, уклон 3-5° для удаления возможного конденсата или накопившейся влаги.

3.3 Требования к монтажу и эксплуатации:

- монтажные работы производятся силами аттестованных специалистов согласно утверждённой проектно-технической документации и проекта производства работ;
- при монтаже изделий на их поверхности не допускаются царапины и другие механические повреждения. В случае если такие повреждения допущены, необходимо произвести их подкраску с использованием лакокрасочных материалов рекомендуемых производителем;
- монтаж и эксплуатация изделий кровли толщиной листов менее 0.7 мм не допускается без использования деревянных подмостков, специальной обуви, «лыж» и других средств, предохраняющих листы от образования вмятин и других повреждений;
- монтаж изделий с помощью гвоздей не допускается, в связи с возможным их отрывом под действием ветра, и должен исключать возможность скопления грязи, мусора, образование застоя воды;
- защитная пленка, нанесенная на изделия, должна быть снята не позднее, чем через 1,5 месяца после ее нанесения;
- не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий, изготовление отверстий методом газо-плазменной резки в виду нарушения качества покрытия и деформации металла за счёт высоких температур или с применением абразивных кругов, во избежание повреждения декоративно-защитного покрытия окалиной или абразивом, а также применять обычные ножницы по металлу для поперечного реза листов;
- по окончании монтажа следует удалить с монтажной поверхности стружку и мусор, подкрасить места отрезов и царапин для предохранения изделий от кромочной коррозии;
- изделия подлежат эксплуатации в условиях неагрессивной или слабоагрессивной среды согласно СНиП 2.03.11 и ТКП 45-2.01-111-2008;
- поверхностям изделий должно обеспечиваться естественное или искусственное омывание во избежание опасных засорений, пылевого налета и т.д.

4 Условия отказа в предоставлении гарантии

4.1 Претензии по недостаткам изделий по качеству, в том числе по геометрическим отклонениям и разнооттеночности, могут быть заявлены представителю изготовителя только до начала монтажа изделий в указанный в срок.

4.2 Гарантия не покрывает убытки Покупателя такие как, приостановка производства либо любых смежных работ связанных с приобретенным товаром, и/или любые виды договорных неустоек.

4.3 Гарантийные обязательства не распространяются на:

- некондиционные изделия
- изделия, если нормативными документами установлен иной гарантийный срок
- отгруженный товар без упаковки либо в упрощенной упаковке, упаковке покупателя
- не равномерное изменение блеска и основного оттенка защитно-декоративного покрытия в процессе эксплуатации изделий, и на изделия различных партий;
- равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей;
- коррозию на обрезных кромках листа и внутренних частях поперечных напусков до 10мм;
- коррозию на кромках листа элементов кровли и доборных элементов, находящихся над изделиями открытого водоотвода и защитное покрытие обратной стороны, в том числе самих изделий водоотвода;
- дефекты кровли зданий визуально определяемые на расстоянии менее 2 метров;
-дефекты, вызванные несоблюдением правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, согласно разделу 3;
- дефекты, в виде растрескиваний и отслоений защитного покрытия, проявления которых связано с деформацией при воздействии на лист, в процессе формирования профиля;
- дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
- любых механических повреждений, в том числе снеговой, ледовой, ветровой водной нагрузок;
- несчастных случаев, пожаров, военных действий, затопления, вибрации и т.д.;
- попадания на покрытие химических веществ и повреждающих жидкостей;
- высокой температуры, облучения, электростатистических разрядов и иных видов и факторов внешнего воздействия.

5. Исполнение обязательств по гарантии

5.1 Срок службы изделий устанавливается на оговоренных в настоящих обязательствах условиях и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделия, указанного в п 2.

5.2 При обнаружении дефектов Покупатель, во время действия гарантийного срока, предъявляет изготовителю изделий следующие документы:

- претензию в письменном виде, с описанием гарантийного случая и с приложением фотографий дефектов, выполненных с разных ракурсов;
- товарную, товарно-транспортную накладную или документ, подтверждающий факт оплаты поставленного ему товара.

5.3 Изготовитель изделий не принимает претензий от других лиц, кроме Покупателя.

5.4 По результатам рассмотрения претензии Изготовитель изделий принимает решение:

- об отказе в удовлетворении требований, указанных в претензии;
- о способе ремонта;
- о замене поврежденного штучного изделия на новое;
- о замене части изделий, в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации, не превышающей стоимости изделий, используемых при ремонте поврежденной зоны.

5.5 Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не может рассчитывать на продление периода действия гарантии и последующего возмещения по данной причине.

5.6. Изготовитель изделий вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

5.7 Изготовитель изделий не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. Прочие условия

6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.